

xòî ñ÷èòàòöü ïðè èñiñëüçîâàíèè ýëåêòðííûö ðåñóðñíâ?: i ïääîòîâéå ñòàòèñòè÷åñêèö äàííûö

Àâòîð lâäåæäà Ðììàçàííâíá Äååñüäíâá
28.06.2008 á.
lñééááíâá lñééááíéá 28.06.2008 á.

lîéàçàòåéè

ääýòåéüíñòè áèáëëìòåé, iöåíéà êà÷åñòåà èö ðàáíòû á ïñééäíâå áðåíý áûçûâàþò
âñâá áíëüøéé èíðåðåñ ó ðïññééññéö áèáëëìòå÷íûö ñiäöèéñòiâ. Yòà òàìà äåâáíí è
ääëáíéí iöìðåáàòûâååòñý á çàðóååæíûö
ñòðåíáö, ååå iò ïéàçàòåéé åäýòåéüíñòè áèáëëìòåéé, åå êà÷åñòåà, óäîâëåòåðåíñòè
ïñëüçîâàòåéé çà÷åñòóþ íaiðyíþ çàâèñèò ôèíàíñèòíâàíèå è ñàíí ñóùåñòåâàíèå
áèáëëìòåéé.

Ãíòîâèòñý iñâay ååðñèý lâæäóíàðíäííâí ñòàíäåðòà lâæäóíàðíäííé ìðåàíèçàöèé ii ñòàíäåðòèçàöèé ISO 11620:1998. Èíòîðìàöèý è
ðàáíòû áèáëëìòåé. Nñäöèàëèñòû ìòiå÷àþò, -òî ñòàíäàðò èíðåíè÷åíèý á
ïðèíâíèé. Nòàíäåðò ISO 2789 – Èíòîðìàöèý è äîéóíàðàöèý –
lâæäóíàðíäíâý áèáëëìòå÷àÿ ñòàòèñòééà ïðåäííëåååòñý óçàéííèòü á êà÷åñòåå
ðîññééñéíâí ñòàíäàðòà.

Ðàçáðîñ iàðåíåòðåâ ääýòåéüíñòè
áèáëëìòåé ñ-åíü ååëéé. lñiâååíí ñëíæíí ñòðåíèåàòöü ïñëüçîâàòåéé åäýòåéüíñòè
íàöeññåéüíûö áèáëëìòåé ðàçíûö ñòðåíá

· ñíè lñâóò èíåòû ðàçíûâ õíéëöèé (íàïðèíåð, áûòû lññåðåíâííí iàöeññåéüííé
è óíèååðñèòåòñéé áèáëëìòåéé)

· áíëüøèíñòââ ñëó÷åââ, ó íèõ íåò ÷åòéí áûðàæåíûö, óçêèö áðóíí
ïñëüçîâàòåéé

· öåëè, çååà÷è è óíéëöèé ðàçíÿñý iò ñòðåíû ê ñòðåíâá á çàâèñèíñòè iò
èñòíðè÷åñéé ñòàííâëåíèý áèáëëìòåé;

· íåñíòðy iàòí, -òî ñiâèðåíâé åàöeññåéüííâí áññòíÿíèý è ñiñðåíâíéå
êóëüööðííâí è íòíåëéâðóåëüííâí áíâàòñòåà íàöe - eëþ÷åûå öåëè áäýòåéüíñòè
íàöeññåéüíûö áèáëëìòåé, iöåíéà iàðåíåòðåíâ iàñéåæÿ ïðåäñòàæÿðò èçâåñòíóþ
ðòðåññòû áàæå áëÿ ðåçâèòû ñòðåíâ (íàïðèíåð, ñëíæíí òî÷í iòåíèòü êíèò÷åñòâ
ïóáëèéæöé á ñòðåíâá, lñiâååíí â íåëííåð÷åñéíí ñåâèòíðå.)

Ýòiò ðÿä iñæåò áûòû iðñäíëæåí…

Ííýòíí, -òî ñiâóþ âàæíñòû
èíåâò ñêðåâ áèá÷åñòâåíâý, à áâé ëíèé÷åñòâåíâý iöåíéà åäýòåéüíñòè iàöeññåéüíûö
áèáëëìòåé. Yòà íàïðåíâéíñòû iàöe ìòðåæåíâé á ñ-åíü åâæííí ãîéóíâíâ,
ñiçâàíí ðàáí÷åé áððíí 22 ñâëöèé ÈÔËÀ « Ñòàòèñòééà è iòåíâé
ääýòåéüíñòè » Performance Indicators for National Libraries. A list of possible indicators, taken from the new
draft of the standard ISO 11620 and from practical examples tested by national
or regional libraries. <http://www.ifla.org/VII/s1/pub/s1-PerformanceIndicators2006.pdf>

ÐÃÁ - ó÷åñòíéé Åâðíäéñéé

áèáëëìòåé (iðiâéò TEL). 24 àâãóñòà 2006 á.

Ðîññééñéâý áññóâåðñòååíâý áèáëëìòåéà è Åâðíäéñéâý áèáëëìòåéà
ðåññ÷èòåíûö íà ðòè áíâà íòðåæåò ñiâåñòííé åäýòåéüíñòè è, ñëäåâåðåëüíí, í
íòííí ÷éâíñòââ á ñiñòâåââ Åâðíäéñéâé áèáëëìòåéé. Ñ yáàðy 2008 ýëåêòðííûö êàòàëíä ÐÃÁ (OPAC)
ñòàé åñòóíâí ñ iððåâéà Åâðíäéñéé áèáëëìòåéè è ìòéðûò äëÿ iòèñéâ.

ÐÃÁ òàêæå ÷ëáí ìèðîâîé öèôðîâîé
áéâéèòâåéé (World Digital Library), â ðàìêàõ êòðîðié â íàñòïýùåå âðâíÿ ðàçðàáàòûååòñý
ïëàí ìàðíïðèòéé ïï ìòáîð ãîêóïàíòâå ã ìèðîâóþ áéâéèòâåéó, åâåååòñý ðàçðàáàòñý
éðèòåðèåå ìòáîðà, ïðññïòð ëàéóí ã íàøèõ ôííàò ò â ôííàò Áèáéèòâåéé Êííáðåññà è ò.ä.

Â àïðåéå 2008 ÐÃÁ
âûéâðåéå ëíéóðñ ÔÀÉÉ «Ñîçäàíèå íàöèíàëüííé
ýëåéèòðíííé áéâéèòâåéé (5 ýòäi)». <http://www3.pgz.economy.gov.ru/trade/view/purchase/general.html?id=108228657>.
Ýòi ìðíäíëæåíèå ìðíâéòå, ñòàðòâååòåííà â
ýâååðå 2003 åíäà. Òíäàå Ðîññèéñéàÿ åññóàðñòååíàÿ áéâéèòâåéà íàðàòéëåñü â
íèíéñòåðñòåí ëóëüòóðû ÐÔ ñ èíéòèàðéåíé ïï ñîçäàíèþ íàöèíàëüííé ýëåéòðíííé
áéâéèòâåéé íà áàçå ÐÃÁ. <http://rusnel.ru/index.php>.
Èíéòèàòåå áúéå ïíäååðæåíà íèíéñòåðñòåí ëóëüòóðû ÐÔ. Â óååðàéå 2003 åíäà ê
ìðíâéòå ñîçäàíèÿ íàöèíàëüííé ýëåéòðíííé áéâéèòâåéé ìðèñíååééíèéàñü Ðîññèéñéàÿ
íàöèíàëüíàÿ áéâéèòâåéå. Ñåé÷-àñ ìðíâéòå àéòéååí ðàçâéåååòñý. Â ðàìêàõ ìðíâéòå
ñíâååðååíñòåðååòñý âåðòíàòèçèòðíååíàÿ ñèñòåíà, âéëþ÷-àþùàÿ ïíñèñòåíò «ëíéàëüíàÿ
ýëåéòðíííàÿ áéâéèòâåéå» è ïíñèñòåíò, íååñíå÷-èåàþùóþ
âçåèííûé åññòóí î ìíéíòåéñòåíû
ðåññòåñà íàöèíàëüííé ýëåéòðíííé áéâéèòâåéé (ÍÝÁ) äëÿ ÷èòåòåééåé â
ííåùåíèÿ åéâéèòâåé ó÷-àñòíèø ìðíâéòå.

Äëÿ

Ðîññèéñéíé åññóàðñòååíííé áéâéèòâåéé òåìà åðàìòííàí, ïíëííàí è àäååéååòííàí
ìðååñòååééíèÿ ïíèàçàòåéåé ååÿòåëüíñòè áúéà
è ñòååðååòñý ñíñååíííå åéòåëüííé, â òí
÷èñëå â ðàìêàõ ðàáîò ïï ÍÝÁ

Ìðè

àíàéèçå ìàðàìåòðîâ àåòíàòèçèòðíååíííé ñòàòèñòåéè äëÿ ëíéàëüííé ýëåéòðíííé
áéâéèòâåéé, êâé ïíñèñòåíû ÍÝÁ, íåíååíàéí õ-èòûååòü íííàí ìàðàìåòðîâ, ñòååéé
íèø:

- ñíñòååòñòåéå ìåæäóíàðíäíû
ñòàíäåðòåí;
- ñíàìåñòèíñòü ñ èíåþùèíèñý
àåòíàòèçèòðíååííûé ñèñòåíàíè;
- áíçííæíñòü ïíäåíòíâéé ìò-÷åòíû
ååííû ãëÿ áûøåñòïýùèø ïðåàííà
- ñíñòååòñòåéå ñòàíååðòåí ÐÔ (ÃÍÑÒ 7.20-2000 "Áèáéèòâå÷íàÿ ñòàòèñòåéé");
- áíçííæíñòü ïíäåíòíâéé ìò-÷åòíû
ååííû ãëÿ íåúâñòå ïï èíééâéòèåííó óïðàåéåíèþ ïðåååéé ìò-÷åòíû, ãëÿ èçäååòåéüñòå,
ååòíðîâ, åññè ñ íèèé åñòü ååíâíðû
- ñòàòèñòåéå óñëóå
- ïòðåååíñòü â èçó-÷åíèé ïíëüçíååòåéé;
- ïòðåååíñòü â àíàéèçå ñèñòåíû ñ

öäëüþ åå ðàçâèòèý è ñíâåðøåíñòâiâàíèý

- áïçïæññòü èññíëüçâàíèý áàííûô
äëý öðàæëëèññòü ññòâi è ñèñòâi ìò-åòíñòè è äð.

Íðaañòâàéýþò áïëüþé èíðåðåñ òðåáâàíèý ê
ñòàòèñòè÷ññéèì áàííûì èçâåññòíññí ïðíàéòà COUNTER <http://www.projectcounter.org>
íà http://www.projectcounter.org/cop/books/cop_books_ref.pdf
íðèåâåäåíû ððåáâàíèý ïí ñáîðó ñòàòèñòèè èññíëüçâàíèý ýéâéòðííûô êíèä è
ññðåâàí÷íûô èçääàíèé. Íñäöñâû â ïðéïöèïå òå æå, ÷òi è äëý æóðíàëïå èéè ààç
ääííûô. Íññíâô ñòàòèñòèè íðåññòâàéýþò ïíññý÷íûô ìò-åòû ïí íàèåííâàíèýì êíèä,
éð ÷àñòý, ÷èñéi ìòéàçñâ è ïíññâ ÷èñéi ññòâé è ïíññéâ, íðññiñòðñâ

íà http://www.projectcounter.org/code_practice.html íðèåâåäåí
ññâiâ äàííûô äëý æóðíàëïå è áàç äàííûô ýóññâ ïðññéòà.

Äëý

íðññéòà TEL áûðåáâàòûâàþþñ ññâi èíäèéàòíðû, ìòðåæàþþùèå
éññé÷ññòâåííûô ñòiññíû ðàáòòà TEL, íåññòíðûå
éà-ññòâåííûô áâñ õàðåéòåðèñòèè.

Íññýòí,

÷òi íàèåíëå óäííûì äëý öäëåé ñáîðà ñòàòèñòèè
ÿâëýàòñý çàäàâàâàíûé ààíèéñòðåòíðñ ïåðèíä çà éíòíðûé íû õíðèí ëíåòü ñòàòèñòè÷ññéèå
ääííûô (ñ õõ .õõ.õõõ ñ õõ .õõ.õõõ). Éðññâ õíññ, ýòè ñòàòèññéèå äàííûô äïéæíû
ääàâàòü ññññóþ ñòàòèñòèé ïí âññâi áàçñâi äàííûô, äññòíññâ ã ñèñòâiâ è ïí
éàææíé ÁÁ ìòäåëüíí.

Êíññéí,

éþáàý ñèñòâiâ äïéæíà äàâàòü ññññóþ õàðåéòåðèñòèé áàçñâûô íàðåìåòðñâ ã ïíññâ ñáðåùåíèý çà ñòàòèñòèé:

· éññé÷ññòâi íáðåùåíèé íà ñàéò
ññòâé

· éññé÷ññòâi çàðååèñòðèðíâàííûô
íññüçâàòåéé

· éññé÷ññòâi äêéòìåòíñâ è ÁÇ áññåâi è
ã ìòäåëüíûô ÁÁ

· éññé÷ññòâi àéòèâíûô íññüçâàòåéé
íà ïíññâ çàïðñâ.

Íðèìåðíûé íáðå÷ññâi äððåéëð äàííûô äëý ËÝÁ, éàé ïíññèñòâiâ
ÍÝÁ ã çââèñèññòü ìò öäëåé äàëüíâéðâi èññíëüçâàíèý ñòàòèñòèè íðèåâåäåí â
òàáëëöå (äëý Áèðòòàëüíûô ÷èòàëüíûô çàëñâ ïðåäíññâäåíûé íàññâ ãàííûô èíàåò íåññéëüê èííé âèä).

Èíäèéàòíð

Ñîððèðîâêà

Íðèìå÷àíèå

1. Êîë-âî ñåññèé (âñåãî è äëÿ ìòääëüííâî ïïëüçîâàòåëÿ)

<http://www.projectcounter.org>

îò÷åò, àíàëèç, ñòàíäàðò ĐÔ-
ïïñåùàåìíñòü

2. Êîëè÷åñòâî çàïðîñâ
(íïëüçîâàòåëÿ)

<http://www.projectcounter.org>
, îò÷åò, àíàëèç

3. Åðáiÿ ðàáîòû
ïïëüçîâàòåëåé (âñåãî)

Îò÷åò, àíàëèç - çàãðóæåííñòü
ÍÉ

4. Íõñííòðíâ áèáé. çàïèñåé
(Âñåñí è äëý ìòääëüííñí îíëüçîàòåéý)

<http://www.projectcounter.org>,
àíàëèç

5. Íõñííòðíâ ÁÇ è
àííòàöèé (Âñåñí)

<http://www.projectcounter.org>, àíàëèç

6. Îòëðûòí äîêóìåíòíâ

(âñåñí è äëý ìòääëüííñí îíëüçîàòåéý)

<http://www.projectcounter.org>,
îò÷åòû (ñòàíäàðò ĐÔ –éíèäâûäà÷à), àíàëèç

Íí ôíðìàòàí

6.1 PDF (Âñåãî äîê.)

<http://www.projectcounter.org>, àíàëèç

6.2 HTML (Âñåãî äîê.)

<http://www.projectcounter.org>, àíàëèç

6.3… äðóäèå óíðìàòû

<http://www.projectcounter.org>,
àíàëèç. Å çàâèñèíñòè ìò ÁÄ. Íaáíð
óíðìàòîâ äíëæåí áúòü íàðàùèåàåíúé

7. Êíëè÷åñòáí ïðíñíòðåííûõ
ñòðàíèö (åñååí è äëý ìøääëüííâ ííëüçâàòåëë)

àíàëèç

8. Íðíñíòðåíí

íí âèäàì äîêóíåíòîâ

(êàðò, ííò, àâòíðåôåðàòòâ è
ò.ä.)

Àëôàâèò

àâòíðâ/íàçâàíèé

Àíàëèç, çàïðíñ
ôííäååðæàòåëåé

9. Íõññíõðáíí ìí àâòíðáí è
íáçâáíèýí ãíêóíáíòáâ

Àëôàâèò àâòíðáâ/íáçâáíèé

Áíàëèç

9. Íòêàçââ á ïòêðûòèè
ñåññèè (Âñåãí)

<http://www.projectcounter.org>,
àíàëèç

10. Êíë-âíí ïíëüçâàòåëåé
ñèñòåíû (Âñåãí)

Íò÷åò, àíàëèç

11. Êièè÷åñòáí çàêàçíâ íÀïÐÈìÅÐ:

Âñåãí. Íò÷åò, àíàëèç

Êièè÷åñòáí çàêàçíâ (âñåãí è äëÿ Íòääëüíííâ
ííëüçíâàòåëý)

Êàæäííó äîéóíåíóó,
çàêàçáíííó ííëüçíâàòåëáí íðåäííëäääåòñý íðèñâàèåàòü ñâié íííåð çàêàçà

Çàêàçû íí âèäàì óñëóã

(âñåãí è äëÿ Íòääëüíííâ
ííëüçíâàòåëý)

Íí âèäàì óñëóã

Âñåãí
Íò÷åò, àíàëèç

Êièè÷åñòáí äîéóíåíóâ
ñéà÷àíííí

Îò÷åò (êîëè÷åñòâî êîïèé),
óñëóãè, áíàëèç ðàñ÷åò óñëóã

Êîëè÷åñòâî ñòðàíèö ñêà÷àíí

Îò÷åò (êîëè÷åñòâî êîïèé)
óñëóãè, áíàëèç ðàñ÷åò óñëóã

Êîëè÷åñòâî äîéóíåíòâ
ðàñíå÷àòàíí

Îò÷åò (êîëè÷åñòâî êîïèé)
óñëóãè, áíàëèç, ðàñ÷åò óñëóã

Êîëè÷åñòâî ñòðàíèö
ðàñíå÷àòàíí

Îò÷åò (êîëè÷åñòâî êîïèé)
óñëóãè, áíàëèç, ðàñ÷åò óñëóã

Âñååáí ñòðàíéö

Ií áèäàì óñëóã è áñååí

Îò÷åò, ðàñ÷åò óñëóã

Êíëè÷åñòáí êííñóëüòàöéé

Îò÷åò (ñïðàåâí÷íí-éíôðàøèíííá
íáñëóæèâåíéå), ðàñ÷åò óñëóã

äðóåèå óñëóãè (íàðàùèâååíüé
ñïèñíê îò÷åòíûõ ôîðí)

Iðèíåðíûå äàííûå äëë
ííäåíòíåéè îò÷åòíâ íáùåñòåàí

1. Niñéñéè äîéóíåíòíâ

2. Niñòðàíèö ñêà÷àíí, íáíä÷àòàíí, (â çàâèñèíñòè ìò óñëóã)

3. Äåíåã çàïëà÷åííûõ

4. Äåíåã ìò÷èñëåííûõ

(íàñòðàèâååííûå iðíöåíòû
ìò÷èñëåíéé â çàâèñèíñòè ìò óñëóã è eëøoåíçèè)

5. Äñååñí äîéóíåíòíâ

6. Äñååñí äåíåã

Àëôàâèò àâòíðíâ

Êíë-âí

Êíë-âí ðóá.

êíë-âí

ðóá.

Iàðàíàòðû ìò÷åòíûõ ôíðì çàéëàäûâàþòñý iðè çàéëþ÷åíèè
äíñíâíðà ñ íáùåñòáíí ïí êíëéåéòèâííiò öiðàâæåíèþ iðàâàìè àâòíðíâ. Ìò÷åòû, êàê iðàâèëí, èìåþò òàáëè÷íóþ ôíðíó.

Ñðåäíåå áðåìý ñåàíñà

Áíàëèç, èçó÷åíèå
ííëüçîåàòåëåé

Íñåùåíñòü web
– ñàéòà

Â
ðàìèàõ TEL

ðåêíåíóåòñý èñííëüçîåàòü <http://www.google.com/analytics/> äëý
ííèòðèíåå ðòàòèéà è äðóåèö ëíäèéàòðíå ååýòååëüíñòè, ÷òí ííçâíëèò êíððåéòíí
ñðåáíèåàòü äàííúå iáðòíåðíå- ó÷àñòíèéíå iðíåéòà.

Èçó÷åíèå

ííëüçîåàòåëåé – òðàäèöèííûé áèä äåýòååëüíñòè ëþáíé áèáëèíòåéè. Â
çáàèñèíñòè ìo öäëåé èññëååíåíèý ííåóò á ðàçèè÷íûô ñî÷åòàíèý
èñííëüçîåàòüñý áûøåíðéååííûå äàííúå.
Íí ï-åíú ñóùåñòååííùè ñòàííåýòñý äàííúå íí àíàëèçó
áíèåòû ííëüçîåàòåëý íí áñåí ióíéòàí è íí òåíàòèéå
ííèñéíå è iðíñíòðíå ðåñòðñíå. Áíàééç ðàíàòèéè ñíðíøí ðåàëèçóåòñý á ñèñòåíàõ,
èñííëüçóþùèö iàøéíí-èòååííûå ñèñòåíû êéàññèòéàöè (íáïðèíåð, ÁÁÉ äëý iàññíåû
áèáëèíòåé) èéè êíäèðíåííþ eíðíðíàöèp (íáïðèíåð, êíå ñíåöèåëüíñòè á
Ýëåéòðííé áèáëèíòåé äèññåðòåöèé diss.rsl.ru). Â ñâýçè ñ òåí, ÷òí á ýéåéòðííííí êàòåëíåå ĐÃÁ
èñííëüçóþòñý éíäåéñû Áèáëèíòå-íí-áèáëèíàðåòè-áññéíé êéàññèòéàöè èëý iáó÷íûô
áèáëèíòåé (äëý iåå íåò iàøéíí-èòååííé áåðñèè) è ñëíåáñíûå ñíðíøéèòðíåéè áå
íðåäíåòíûô ðóáðéè äëý ñèñòåíû áóäåò ðàçðåáíòåíí ñíåöèåëüííå ðåøåíèå.

Íèæå

íðåäíåòåíííííé áèáëèíòåéè ĐÃÁ. Íí
ýâéýåòñý áííííèòåëüíù è áíèåòå ííëüçîåàòåëý, áåíåðèðóåííé iðè çàíèñè ÷èòåòåëý
á ĐÃÁ è ýâéýþùåéñý ÷àñòüþ ÁÉÁÑ ĐÃÁ (ííäóëü çàíèñè è ííäóëü iáñëóæèåíèý) è ííâóíðýåò
áíèåòò iðè çàíèñè ëéøü ÷àñòü-íí.

IÍÉß ÁÍÉÂÒÚ

· Ôàìèëèÿ Èìÿ Íò÷åñòâí

· Äàòà Õíæääåíèÿ

· ¹ ÷èòàòåëüñêíâí áèëåòà

· Îáðàçîâàíèá, ó÷åíàÿ ñòáïáíü (ííëüçîâàòåëü âûáèòååò èç áúïäääàþùåâí íáíþ) íàðàïåò ò÷èòùâàåòñÿ á ñèñòåìàõ íáñëóæèåàíèÿ.

· Äðàæääíñòâí (ííëüçîâàòåëü âûáèòååò èç áúïäääàþùåâí íáíþ ñòðàí, íí óííë÷àíèþ, Ðíññèÿ)

· Åìðíä (Äëÿ äðàæääí ÐÔ, âûáðàòü èç íáíþ, íí óííë÷àíèþ IÍÑÉÂÀ)

· Îáëàñòü èíòåðåñíâ (âûáèòååò èç áúïäääàþùåâí íáíþ, íáíðèìåð, ðóáðèéàòîð ÄÐÍÒÈ, ííæåò ííñèòü ñôåìàòè÷åñêèé õàðåêòåð è áûöü ðàçðàáíòàí äíííëfèòåëüíí. íàíðèìåð, á ÐÁÁ á ñèñòåìàõ ñíðàåâí÷í -áèáëèíáðàò÷åñêíâí íáñëóæèåàíèÿ èñííëüçóåòñÿ óíèòéèðîâáíüé ñíèñíî)

· Ðíä çàíýòèé (íàðàïåò ò÷èòùâàåòñÿ á ñèñòåìàõ íáñëóæèåàíèÿ)

· Öåëü íáðàùåíèÿ (íàðàïåò ò÷èòùâàåòñÿ á ñèñòåìàõ íáñëóæèåàíèÿ á ÐÃÁ. Á ñèñòåìàõ ñíðàåâí÷í - áèáëèíáðàò÷åñêíâí íáñëóæèåàíèÿ èñííëüçóåòñÿ óíèòéèðîâáíüé ñíèñíî)

Íàæèìàÿ íà «ÇÀÐÅÄÈÑÒÐÈÐÎÅÀÒÜÑß» ííëüçîâàòåëü äàåò íåéíòíðûå íðàâà áéáëèíòâéà, íñòàùåùéó óñëóã, è áâðåò íà ñââáÿ íåéíòíðûå íáýçàòåëüñòâà. íðèìåðíûé òâéñò:

«Ñíäëàñâí íà ñáíð è íàðàáòéó ôéàçáíûõ áûøå ííèò íåðñííàëüíûõ äàííûõ á àâòíàòèçèðîâáííé ñèñòåìà ÐÃÁ äëÿ ñòàòèñòè÷åñêèõ öåëåé ñ èõ íáâçëè÷èâàíèå»

Íçíàéííëáí ñ íðàâëèàíè ííëüçîâàíèÿ ÷èòàëüíûìè çàëàíè ÐÃÁ è íáýçóþñü áûííëýò.

Niññíê ëèòåðàòóðû

Çåìñéâ Á.È.

Ðàçðàáíòâà õðâáíâàíèé ê ñòàòèñòè÷åñêèì äàííûì - íðîâéò COUNTER// ÍÒÁ.-2006.-15.-Ñ. 66-72.

Êèñëîñêàÿ Æ.À.

Íñéçàòåéè ááýòåéüññòé áèáéèòåáé. Íåæäóíàðíáíúé ññò// Áèáéèòåéíåååíéá.-2008.-11.-92-95.